PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2002-117289

(43)Date of publication of application: 19.04.2002

(51)Int.Cl.

GOSF 17/60

(21)Application number: 2000-311852

(71)Applicant : GESS COMBINATO LTD

(22)Date of filing: 12.10.2000

08-11-06:06:46PM;東京セントラル特許事務所 Searching PAJ

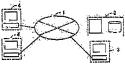
(72)Inventor: GOTO OSAMU

(54) METHOD/SYSTEM/DEVICE FOR SALES AND COMPUTER-READABLE RECORDING MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To enable a user to purchase comparatively expensive merchandise such as an instrument and materials for music through a network such as the Internet 1 and to enable a maker manufacturing and selling such merchandise to sell it without anxiety.

SOLUTION: This method and system for sales presents merchandise information to allow the user select merchandise, then displays an installment amount based on the sales price of the selected merchandise, displays a picture for selecting ordering or discount negotiation. displays a picture for inputting user information and registers an order to an order database after then. A user terminal 4 calculates the installment amount.



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開番号 特期2002-117289 (P2002-117289A) (43)公開日 平成14年4月19日(2002.4.19)

:0355242325

(51) Int.Cl.'	識別記号	FI	テーマコード(参考)
G06F 17/60	318	G06F 17/60	318G 5B049
	ZEC		ZEC
	810		310E
	332		332

審查請求 有 請求項の数22 OL (全 21 頁)

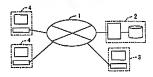
(21) 出願番号	特別2000-311852(P2000-311852)	(71)出職人	500475111
			株式会社ゲスコンピナート
(22) 出願日	平成12年10月12日 (2000. 10. 12)		東京都世田谷区南烏山4-28-23
		(72) 発明者	後藤 治
			東京都世田谷区南島山4-28-23 株式会
			社ゲスコンピナート内
		(74)代理人	100087859
			井理士 渡辺 秀治 (外1名)
		Fターム(佐	⇒考〉 5B049 BB11 CC05 CC08 FF03
		1	

(54) [発明の名称] 販売方法、販売システム、販売設置およびコンピュータ読み取り可能な記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 ユーザが音楽用機材などの比較的高価な商品 をインターネット1などのネット網を利用して購入する ことができること。そのような商品を製造販売るメーカ が安心をして販売することができること。

【解決手段】 本発明の販売方法や販売システムなどで は、商品情報を提示して選択させた後、当該選択に係る 商品の販売価格に基いて割賦金額を表示させたり、往文 と値引き交渉とを選択させる画面を表示させたり、ユー ザ情報を入力させる画面を表示させたりし、その後往文 データベースに注文を登録する。また、ユーザ端末4に おいて割賦金額を計算させる。



(2)

特開2002-117289

【特許請求の節囲】

[請求項1] ネット網を介して販売装置からユーザ場 末へ商品情報を遊信し、それに対する注文を当該ネット 網本のレて上記ユーザ端末から上記販売装置へ送信する 販売方法において、

上記ユーザ端末には、上記順品情報から連択された1個または複数個の商品の合計金額に基く制配金額を表示させ、この制度金額の承認後に当該ユーザ線をから上記販売設置へ上記損だされた商品を特定するための情報および上記割減金額を特定するための情報を送信し、上記販10元装置に当該情報を記憶させることを特徴とする販売方法。

【請求項2】 ネット網を介して販売装置からユーザ場 水へ商品情報を送信し、それに対する注文を当該ネット 網へりて上記ユーザ端末から上記販売装置へ送信する 販売方法において、

上記ューザ郷米において上版商品情報の中から1個また は複数値の商品を現ませれた。登記環形に係る商品の 合計金額に対する部版金額を計算させ、更に、当該和版 金額の承認された後に上記選択された商品を物定するた 20の情報および上記割談金額を定するための情報を上 記版記鑑度に遺信して記憶させることを特徴とする販売 方法。

【請求項3】 ネット網を介して販売該留からユーザ端 末へ商品情報を送信し、それに対する注文を当該ネット 網を介して上記ユーザ端末から上配販売装置へ送信する 販売方法において、

上記ユーザ端末には、上記席品情報から選択された1個 またた複数線の商品の合計金額に高く割減金額を表示さ せるとともに、少なくとも独文処理と値引き交換処理を 30 含む各種の処理から特定の処理を選択することができる 画面を表示させ、更に、上記版形数度には、当該選択に なじて当該選択が設別できるように上記上記選択された 簡品を特定するための情報および上記書録の数を称定す るための情報を送信して記憶させることを特徴とする版 本方法。

[請求項4] ネット網を介して販売装置からユーザ端 末へ高品情報を設信し、それに対する往文を当該ネット 網を介して上記ユーザ端末から上記販売装置へ送信する 販売方法において、

【請求項5】 前記ユーザ端末には、各商品の販売価格 の一部の数字が隠されている表示価格を表示し、上記販 売価格自体を表示しないようにしたことを特徴とする請 50

水項1から4のうちのいずれか1項記載の販売方法。

【請求項6】 ネット網を介して販売装置からユーザ端 末へ商品情報を送信し、それに対する注文を当該ネット 網を介して上記ユーザ端末から上記販売装置へ送信する 販売方法において、

上記販売装置は、上記商品情報として各商品の販売価格 とともに各商品の販売価格の一部の数字が隠されている 表示価格を送信し、

上記ユーザ端末には、各商品情報を上記表示価格ととも 10 に表示させて商品を遊択させ、その選択にかかる1個または接数個の商品の上記販売価格に基いて割談金額を計 第して表示させ、

上記販売設度は、上記ユーザ端末において割販金額が承 認された上記選択された商品を特定するための情報およ び上記割配金額を特定するための情報を配値することを 特徴とする販売方法。

【請求項7】 ネット網と、

当該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 ト

当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して商品 販売に関する情報を送信して扱示させるとともに当該ユ ーザ端末からの注文情報を記憶する販売装置と、を備え る販売システムにおいて、

上記ユーザ端末には、上記販売装置から送信された複数 の商品に関する情報を表示させ、更に、当該複数の商品 に対する商品の選択機作に応じて、その選択された商品 の合計金額に基く制御金額を表示させ、

上記販売装置は、上記ユーザ端末において割賦金額が承 設され且の選択された商品を特定するための情報および の 上記割賦金額を特定するための情報を注文情報として記 値することを特徴とする販売システム。

【請求項8】 ネット網と、

当該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末・

上記販売装置から上記ユーザ端末に販売する商品の情報 40 お上び刺繍計算プログラムを送信し、

上記ユーザ端末において割減計算プログラムを実行し て、選択された商品の合計金額に基く割賦金額を計算さ

上記ユーザ端末から上記販売装置へ割減金額が承認され た且つ選択された商品を特定するための情報および上記 割減金額を特定するための情報を送信し、更に、

上記販売装置は、上記エーザ端末において割試金額が承認され且つ進信された上記情報を注文情報として記憶することを特徴とする販売システム。

【請求項9】 ネット網と、

5/ 35

特開2002-117289

(3)

当該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末

当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して商品 販売に関する情報を送信して表示させるとともに当該ユ 一ザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶する販 売装置と、を備える販売システムにおいて、

上記ユーザ端末には、上記販売装置から送信された複数 の商品に関する情報を表示させ、当該複数の商品に対す る商品の選択操作に応じて、その選択された商品の合計 金額に基く割餓金額を表示させ、更に、少なくとも注文 10 処理と値引き交渉処理を含む各種の処理の中から特定の 処理を選択することができる画面を表示させ、

上記販売装置は、上記ユーザ端末において割賦金額が承 認され且つ上記選択された商品を特定するための情報お 上び上記制配金額を特定するための情報を上記選択に応 じて区別できる状態で記憶することを特徴とする販売シ

【請求項10】 ネット網と、

当該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末

当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して商品 販売に関する情報を送信して表示させるとともに当該ユ ーザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶する販 売装置と、を備える販売システムにおいて、

上記ユーザ端末には、上記販売装置から送信された複数 の商品に関する情報を表示させ、当該複数の商品に対す る商品の選択操作に応じて、その選択された商品の合計 金額に基く割賦金額を表示させ、更に、ユーザ情報を入 力する箇面を表示させ、

上記販売装置は、上記ユーザ端末において割賦金額が承 30 ! いされ且つ選択された商品を特定するための情報および ト記測試金額を辨定するための情報とともに、上記ユー ザ情報を注文情報として記憶することを特徴とする販売 システム。

【請水項11】 前記ユーザ端末には、各商品の販売価 格の一部の数字が隠されている表示価格を表示し、上記 販売価格自体を表示しないようにしたことを特徴とする 請求項7から10のうちのいずれか1項記載の販売方

【請求項12】 ネット網と、

当該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 ٤.

当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して商品 販売に関する情報を送信して表示させるとともに当該ユ ーザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶する販 売装置と、を備える販売システムにおいて、

上記販売装置には、商品毎に販売価格およびその販売価 格の一部が配された表示価格が登録されたデータベース を設け、

の商品に関する情報を上記表示価格とともに表示させ、 当該複数の商品に対する商品の選択操作に応じて、その 置択された商品の上記販売価格の合計を計算させ、更 に、当該合計金額に基く割賦金額を計算して表示させ、 上記販売装置は、上記ユーザ端末において割配金額が承 飲され日つ選択された商品を特定するための情報および ト記割職の類を特定するための情報を注文情報として記

億することを特徴とする販売システム。 【請求項13】 ネット網に接続され、当該ネット網を 介したユーザ端末のアクセスに応じて販売する商品に関 する情報を送信する装置本体と、

当該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および 当該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶 する記憶機器と、を備える販売装置において、

上記記憶機器には、上記ユーザ端末において選択された 商品の合計金額に基く割賦金額を計算させる割賦計算プ ログラムを記憶させ、

上記装置本体は、当該制賦計算プログラムに基いて計算 された当該割賦金額をユーザ端末に表示させた後に、そ の割賦金額の承認を受けて上記選択された商品を特定す るための情報および上記割賦金額を特定するための情報 を上記記憶機器に記憶させることを特徴とする販売装

【請求項14】 ネット網に接続され、当該ネット網を 介したユーザ端末のアクセスに応じて販売する商品に拠 する情報を送信する装置本体と、

当該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および 当該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶 する記憶機器と、を備える販売装置において、

上記記憶機器には、上記ユーザ端末において選択された 商品の合計金額に基く制職金額を計算させる制賦計算プ ログラムを記憶させ、

上記装置本体は、当該割賦計算プログラムをユーザ端末 に送信し、当該ユーザ端末上で選択された商品に関する 割賦金額をユーザ端末に表示させ、その割賦金額の承認 を受けて上記選択された簡品を特定するための情報およ 7F ト記制賦金額を特定するための情報を上記記憶機器に 記憶させることを特徴とする販売装置。

【請求項15】 ネット網に接続され、当該ネット網を 介したユーザ端末のアクセスに応じて販売する商品に関 する情報を送信する装置本体と、

当該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および 当該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶 する記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶 機器には、上記ユーザ端末において選択された商品の合 計金額に基く割賦金額を計算させる割賦計算プログラム を記憶させ、

上記装置本体は、当該割賦計算プログラムに基いて計算 された当該割賦金額をユーザ端末に表示させた後に、少 上記ユーザ端末には、上記販売装置から送信された複数 50 なくとも注文処理と値引き交渉処理を含む各種の処理の

(4)

特開2002-117289

中から特定の処理を選択することができる顧面を表示さ せ、更に、その割試金額の承認を受けて上記選択された 商品を神定するための情報なよび上記割談金額を特定す るための情報を上記記憶機器に記憶させることを特徴と する販売数配

【請求項16】 ネット網に接続され、当該ネット網を 介したユーザ端末のアクセスに応じて販売する商品に関 する情報を送信する装置本体と、

当該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および 当該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶 10 する記憶機器と、を備える販売装置において、

上記記憶機器には、上記ユーザ端末において選択された 商品の合計金額に基く割減金額を計算させる割試計算プログラムを配位させ。

上記級団本体は、当該利欧計算プログラムに基いて計算 された当該利阪の数をユーデ爆水に表示させた後に、ユ 一学情報を入力する国面を表示させ、更に、上記ユーザ 端末において前限を額が承認された上記到収された前品 を物定するための情報および上記割収金額を特定するた めの情報とともに、上記ユーザ情報を上記記機器に記 20 値させることを特徴とする原文装置。

【請求項17】 ネット網に接続され、当談ネット網を 介したユーザ端末のアクセスに応じて販売する商品に関 する情報を送信する製配本体と、 当該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および

当談装官本体に接続され、上記問品に関する情報および当該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶する記憶機器と、を備える販売装置において、

上記記憶機器には、上記商品銀の販売価格および各商品 の販売価格の一部の数字が隠されている表示価格ととも に、上記ユーザ場末において選択された商品の合計金額 30 に送く割赎金額を計算させる制額計算プログラムを記憶 させ、

上記聴歴年休任、上記ユーザ南末に各番品に関する情報 を上記表示価格とともに表示させ、当該権数の商品に対 する結局の選択機様に応じて、その選択された協品の上 記販売略学の合計金額おして新版金額を上記制設計算7 ログラムに料算させ、更に、上記一・学識末において割 版金額が承認された上記選択された協品を物定するため の情報よりび上記制機の報ぐ表すされる例名を 記憶機深に記憶させることを特徴とする販売販売。

【請求項18】 商品データベースに登録された商品情報をネット網を介してユーザ端末に送信するステップ

当該商品情報において選択された商品の合計金額に基い で割賦金額を計算し、これを上記ユーザ端末に表示させ るステップと、

当該割賦金額の承認に基いて上記選択された商品を特定 するための情報および上記割賦金額を特定するための情報 報を注文情報として注文データペースに登録するステッ アレ を空行するためのプログラルを記録したコンピュ 一夕読み取り可能な記録媒体。

【請求項19】 商品データベースに登録された商品情報をネット概を介してユーザ端末に送信するステップ

当該商品情報において選択された商品の合計金額に基い て割試金額を計算する割試計算プログラムを上記ネット 網を介してユーザ端末に送信するステップと、

当該割賦計算プログラムを上記ユーザ端末で実行させて 上記選択された商品に係る事賦金額を計算させて当該ユ ーザ端末に表示させるステップと、

当該事順金額の承認に基いて上記選択された商品を特定 するための情報および上記割順金額を特定するための情 報を上記ネット網を介して当該ユーザ端末から受信する ステップと、

スケップと、 当該受信した情報を注文情報として注文データベースに 登録するステップと、を実行するためのプログラムを記 録したコンピュータ窓み取り可能な記録媒体。

【請求項20】 商品データベースに登録された商品情報をネット網を介してユーザ端末に送信するステップ

と、 当該商品情報において選択された商品の合計金額に基い て割政金額を計算し、これを上記ユーザ端末に表示させ るステップと、

当該割原金額の承認の後に、少なくとも往文処理と値引 き交渉処理を含む各種の処理の中から特定の処理を選択 ことができる繭面を上記ユーザ端末に表示させるス テップと、

当該順面における選択に応じてその選択が何る状態で、 上記差報された結局を特定するための情報および上記割 減金機を特定するための情報を注文情報として注文デー タペースに登録するステップと、を実行するためのプロ グラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒

【請求項21】 商品データベースに登録された商品情報をネット網を介してユーザ端末に送信するステップ

当該商品情報において選択された商品の合計金額に基い て割蔵金額を計算し、これを上記ユーザ端末に表示させ るステップと、

当該割賦金額の承認の後に、ユーザ情報を入力する画面を上記ユーザ端末に表示させるステップと、

上記選択された商品を特定するための情報および上記割 酸金額を特定するための情報とともに、当該画面で入力 されたユーザ情報を注文情報として注文データベースに 登録するステップと、を実行するためのプログラムを記 像したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項22】 商品毎に少なくとも商品毎の販売価格 および表示価格が登録された商品データベースから商品 情報を読み出すステップと、

プと、を実行するためのプログラムを記録したコンピュ 50 当該商品情報を上記表示価格と共にネット網を介してユ

SUGHRUE

(5)

特別2002-117289

ーザ端末に送信して表示させるステップと、 表示された商品から1個または複数個の商品を選択させ

るステップと、 当該選択された商品の合計金額を上記販売価格に基いて

計算し、更にその合計金額に基いて割賦金額を計算する ステップと、

当該割賦金額を上記ユーザ端末に表示させるステップ

当該制賦金額の承認に基いて上記選択された商品を特定 するための情報および上記割賦金額を特定するための情 10 報を注文情報として注文データベースに登録するステッ プと、を実行するためのプログラムを記録したコンピュ ータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

100011

[発明の属する技術分野] 本発明は、インターネット、 イントラネット、ATM交換網などのネット網を介し て、抵帯電話端末、パーソナルコンピュータなどのユー ザ端末へ商品情報を送信し、この商品に対する往文を受 信する販売方法、販売システム、販売装置およびコンピ 20 ュータ読み取り可能な記録媒体に関するものである。 [00002]

【従来の技術】近年のインターネット環境の整備発展に 伴い、インターネットなどのネット網は単なる情報の取 引を行う場所から商取引活動を行う場所へと変貌してい **రె**.

【0003】実際に、各種の商品をネット上で販売を行 う販売サイトは急激に増加する傾向にあり、しかも、販 売元から最終ユーザへ直接配送する運送インフラの利用 や、通常の店舗で必要な店舗開設経費の削減などによ り、一般の小売店よりも安い値段にて商品を販売するも のが多数存在する。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このよ うに多数の販売サイトがインターネットなどのネット網 上に開設され、次々に新たな商品がネット網上で取引さ れるようになっていく一方で、各種の要因からネット上 では取引を行い難い商品が存在する。例えば、シンセサ イザやドラムなどの音楽用機材などがそれに該当する。 【0005】以下に、その理由を説明する。

【0006】第一に、このようなシンセサイザやドラム などの音楽用機材の値段は、決して安いものではない。 また、音楽用機材は、その本体を単品で購入することは ほとんどなく、例えばエレクトリックギターのようなも のであったとしても、弦、スピーカ、エフェクタなどの 機器をまとめて購入することになる。その結果、最低で も数十万円単位、高ければ数百万、数千万単位の価格と なってしまう。したがって、このような音楽用機材を購 入しようとしているユーザにあっては、割賦払いを利用 する場合が多い。

【0007】しかしながら、現状のネット網上の販売サ イトでは、郵便や銀行による振込みや小額のプリペイド カードの他にクレジットカードを利用することができる ものの、当該クレジットカードの会社との間で予め分割 払い契約などをしていなければ一括払いをしなければな ちない。このため、高額な支払いを一括払いできない人 が多い現実の社会にあっては、この音楽用機材に代表さ れる高額な値段の商品を販売サイトにおいて実際に取引 できるようにはなっていない。

【0008】第二に、音楽用機材などのメーカには、大 手の畳販型のメーカも存在するものの、その殆どが受法 清算に近い中小のメーカとなっている。しかも、そのよ うな中小のメーカの商品には、大手の量販型のメーカの 商品とは異なった魅力を備えている商品が多数存在し、 ユーザもそのような特徴のある商品を選択する傾向が比 較的強い。

【0009】ところで、ネット網上で運営されている販 売サイトでは、現在、値段が全てであるかのような感が ある。値段が安いことのみがその存在価値となっている ようなサイトばかりである。

【0010】しかしながら、上述した中小のメーカは、 そのような価格競争の中に商品を提供してしまった場 合、激しい価格競争によって急速な値崩れを生じ、その 結果として企業収益の悪化を生じてしまう恐れがあるた め、とても、ネット網上での取引に商品を提供すること はできない。

【0011】本発明は、インターネットなどのネット網 を利用して、家や車などほどには高額ではなくともシン セサイザやドラムセットなどの音楽用機材などの比較的 高価な商品を購入することができる販売方法、販売シス テム、販売装置およびコンピュータ読み取り可能な記録 媒体を得ることを目的とする。

【0012】また、本発明は、インターネットなどのネ ット網を利用して、音楽用機材などの比較的高価な商品 を製造販売するメーカが安心をして販売することができ る販売方法、販売システム、販売装置およびコンピュー 夕読み取り可能な記録媒体を得ることを目的とする。 [0013]

【課題を解決するための手段】上記の課題を解決するた めに、本奈明の販売方法は、ネット網を介して販売装置 からユーザ端末へ商品情報を送信し、それに対する注文 を当該ネット網を介して上記ユーザ端末から上記販売装 砂へ送信する販売方法において、上記ユーザ端末には、 上記商品情報から選択された1個または複数個の商品の 合計金額に基く割賦金額を表示させ、この割賦金額の承 製後に当該ユーザ端末から上記販売装置へ上記選択され た商品を特定するための情報および上記割賦金額を特定 するための情報を送信し、上記販売装置に当該情報を記 憶させるようにしている。

50 【0014】この方法を採用すれば、ユーザは購入しよ

SUGHRUE

特期2002-117289

うとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を把握 した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払い を行うことができる。したがって、一度の画面において 商品の全てが表示できなくても、あるいは、商品の実売 価格が画面において表示されなくとも、高額な商品をま とめて且つ安心して購入することができ、たとえば家や 車などほどには高額ではなくともシンセサイザやドラム

セットなどの比較的高額の商品であってもユーザ端末を 利用して安心して購入することができる。 【0015】また、この販売装置を用いた販売者におい 10 ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも

安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、たとえば必ずしも時間の経過と共に値段が 下がり続けることがない中小メーカの商品を、その価格 変励による不公平感をユーザに与えてしまったり、商品 の無用な値下げ競争による値崩れの不安をメーカに与え てしまうことなく、適切な価格にてネット網上で販売す ることができる効果がある。

【0016】本発明の販売方法は、ネット網を介して販 20 売装置からユーザ端末へ商品情報を送信し、それに対す る注文を当該ネット網を介して上記ユーザ端末から上記 販売装置へ送信する販売方法において、上記ユーザ雄末 において上記商品情報の中から1個または複数個の商品 を選択させた後、当該選択に係る商品の合計金額に対す る割賦金額を計算させ、更に、当該割賦金額が承認され た後に上記巡択された商品を特定するための情報および 上記割賦金額を特定するための情報を上記販売装置に送 信して記憶させるようにしている。

[0017] この方法を採用すれば、ユーザは購入しよ 30 うとしている商品の毎月の購入金額(制味金額)を把握 した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払い を行うことができる。特に、選択された1個または複数 個の商品の割賦計算をユーザ端末において実施させるよ うにしているので、ユーザ端末上でレスポンス良く計算 結果を表示させることができ、たとえば分割回数や購入 商品の個数などを変更して何度も割試計算をさせたとし てもユーザにストレスを与えることがなく、納得のいく 割賦計算結果に基いて商品を購入させることができる。 したがって、一度の画面において商品の全てが表示でき なくても、あるいは、商品の詳細な実売価格が画面にお いて表示されなくとも、高額な複数の商品をまとめて且 つ安心して購入することができ、たとえば家や車などほ どには高額ではなくともシンセサイザやドラムセットな どの比較的高額の商品であってもユーザ端末を利用して

【0018】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも

安心して購入することができる。

したがって、たとえば必ずしも時間の経過と共に値段が 下がり続けることがない中小メーカの商品を、その価格 変動による不公平感をユーザに与えてしまったり、商品 の無用な値下げ競争による値崩れの不安をメーカに与え てしまうことなく、適切な価格にてネット網上で販売す ることができる効果がある。

【0019】本発明の販売方法は、ネット網を介して販 売装置からユーザ端末へ商品情報を送信し、それに対す る注文を当該ネット網を介して上記ユーザ端末から上記 販売装置へ送信する販売方法において、上記ユーザ端末 には、上記商品情報から選択された1個または複数個の 商品の合計金額に基く割賦金額を表示させるとともに、 少なくとも注文処理と値引き交渉処理を含む各種の処理 から特定の処理を選択することができる画面を表示さ せ、更に、上記販売装置には、当該選択に応じて当該選 択が区別できるように上記上記選択された商品を特定す るための情報および上記割賦金額を特定するための情報 を送信して記憶させるようにしている。

【0020】この方法を採用すれば、ユーザは購入しよ うとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を把握 した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払い を行うことができる。特に、割賦計算をさせた後に、注 文処理と値引き交渉処理を含む各種の処理の中から一方 を選択できるようにしているので、この割賦計算に満足 がいかなかったユーザであっても交渉により満足させる ことができる。したがって、一度の画面において商品の 全てが表示できなくても、あるいは、商品の詳細な実売 価格が画面において表示されなくとも、高額な商品をま とめて且つ安心して購入することができ、たとえば家や 車などほどには高額ではなくともシンセサイザやドラム セットなどの比較的高額の商品であってもユーザ端末を 利用して安心して購入することができる。

【0021】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 また、注文処理ではなく値引き交渉処理を選択したユー ザに対しても交渉により満足させることができる余地を 残しているので、ビジネスチャンスをとり逃す危険性が 大幅に減少する。したがって、たとえば必ずしも時間の 経過と共に値段が下がり続けることがない中小メーカの 商品を、その価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

【0022】本発明の販売方法は、ネット網を介して販 売装置からユーザ端末へ商品情報を送信し、それに対す る注文を当該ネット網を介して上記ユーザ端末から上記 販売装置へ送信する販売方法において、上記ユーザ端末 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 50 には、上記商品情報から選択された1個または複数個の (7)

物開2002-117289

商品の合計金額に基く制度金額を表示させ、その承認が 取れた後にユーザ情報を入力する両面を表示させ、更 に、上能販売数度には、上記販売またものを有な ための情報および上記制度金額をが定するための情報と 共に当該ユーザ情報を送信して記憶させるようにしてい る。

「00231 この方法を採用すれば、ユーザは購入しようとしている商品の毎り購入金板 (物)政商係)を把盟した上で商品原入を次足し、且つ、分別はいて支払いを行うことができる。特に、割額金銀に対して承認がされた時点でユーザ特制を入力させるようにしているので、通常の店頭での販売と同様に商品を閲覧させ、その後割割は井底による定めなどを行うことができ、商品購入決意までに無用のストレスをみまてしまうことがない。したがって、一度の製而において商品の全てが要示できなくでも、あるいは、商品の事故を実施を終め頭面において表示されなくとも、高額な商品をまとめて且一等なくても、あるいは、商品の事故を実施を必ずなどほどには高額ではなくともシンセサイサやドラムセットなどの比較的高額の商品であってもユーザ端末を利用して安心し、2012年11年2日

[0024] また、この販売販度を用いた販売者においても、一本1つ1つの幹額な販売能を老売する必要が 無いので、ネット調を利用した利便性を追及しながらも 安定した認切な部除にて販品を販売することができる。 したがって、たとえば必ずしら時間の極温とまば重数が 下がり取けることがない中小メーカの商品を、その価格 受動による不公平磁をユーデに考えてしまったり、商品 の無用か低下げ致命による値測れの不安セメーカに手え でしまうことなく、適切な価格にてネット機上で販売す。30 ることができる効果がある。

[0025] 本発明の販売方法は、前記ユーザ端末に は、各商品の販売価格の一部の数字が題されている数示 価格を表示し、上記販売価格自体を表示しないようにし ている。

[0028] この方法を採用すれば、ユーザは妻が帰格 に基いてを商品の低限を大まかに把握した上で選択し、 買に得力の解入金額 (割減金額) を把握した上で高島牌 入を決定し、且つ、分割払いにで支払いを行うことがで さる。したがって、一度の画面において商品ので打奏 40 示できなくても、あるいは、商品の許確は実死価格が画 面において表示されなくとも、高額な問点をまとめて且 つ変して収入することができる。

[0027] また、この販売監督を用いた販売者においても、一本1つ1の部舗の基準価格を表示する必要が無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも安定した適切が価格に下部ある販売することができる。 たがって、他表要飾による販売や収益をユーザに与えてしまったり、高品の無用な値で打破やによる値別れのできるよったり、であるの無用な値で打破争による値別れの不をオーカによるでしまったり、高の機能です。 ット網上で販売することができる効果がある。

【0028】本発明の販売方法は、ネット網を介して販 先装置からユーザ線末へ商品前線を送信し、それに対す る注文を当該ネット網を介して上記ユーザ端末から上 販売装置へ送信する販売方法において、上記販売装置

販売要はべ位前3の販売価格として各両品の販売価格とともに各前 品の販売価格の一部の数字が限されている表示価格を送 信し、上記ユーザ端末には、各部品情報を上記表示価格 とともに表示させて前品を選択させ、その選択にかかる 都会計算して要示させ、上記販売価格に基いて割販売 報告計算して要示させ、上記販売組をに基いて割販売 取さ計算して要示させ、上記販売組をに基いて割販売 を記するための情報とび上記測し金額を幹定するための情報とび上記測以された商品を 物度するための情報とび上記測し金額を幹定するため の情報を記憶するようにしている。

100291この方法を採用すれば、ユーザド環準価格 表示に述いてを商品の値段を大まかに把握した上で選択 し、更に毎月の購入金額(図開業金額)を把握した上で商 品限入を決定し、且つ、分割払いにて支払いを行うこと ができる。したがって、一度の画面において高の全な が場面において表示されなくとも、高額な商品をまとめ で目っ気かして振力することができ、たと大道をや車な どほどには高額ではなくともかってもカーナルとの比較的高額の商品であってもコーザ端束を利用 して安心して解決することができ、たと大道をや車な とほどには高額ではなくともシンセサイザやドラムセットととの比較的高額の商品であってもコーザ端束を利用 して安心して解決することができる。

[0030]また、この販売投資を用いた販売をにおいても、一々1つつの詳細な販売価格を表すする必要が 無いので、ネット酶を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な場構にて商品を販売することができる たかって、たとまば必ずしも間の延過と共に値設が 下がり続けることがない中小メーカの商品を、その価格 変動による不公平或をユーザに与えてしまったり、商品 の無用な値下が設をによる値崩れの不安をメーカに与え てしまうことなく、適切な価格にてネット網上下販売す ることができる効果がある。

10031 本発明の販売システムは、ネット網と当 該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 と、当該ネーサ網に接続され、3時に大学はまた対して 添品販売に関する情報を送信して表示させるとともに当 該ユーザ端末からの注文情像を記憶する原光速度と、を 個える販売システムにおいて、上記ユーザ端末には、上 記憶元を設置かる送信された複数の商品に関する情報を表 売させ、更に、当該情数の商品と対する個品が投修 に応じて、その選択された商品の合計金額に返く副版を 都を表示させ、上記エーザ端末におい て割職金額が承認されまの選択を ない。 では、上記ユーザ端末におい て割職金額が承認されまの選択を ない。 を対した。 をがした。 をがした

しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 [0032]この販売システムを採用すれば、ユーザは 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ 50 購入しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金

14

できる。

約期2002-117289

(8)

SUGHRUE

13 額)を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払い にて支払いを行うことができる。したがって、一度の両 面において商品の全てが表示できなくても、あるいは、 商品の詳細な実売価格が画面において表示されなくと も、高額な商品をまとめて且つ安心して購入することが

【0033】また、この販売装置を用いた販売者におい

ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。 【0034】本発明の販売システムは、ネット網と、当 該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 と、当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して 商品販売に関する情報を送信して表示させるとともに当 該ユーザ端水からの当該商品に関する注文情報を記憶す る販売装置と、を備える販売システムにおいて、上記版 20 売装置から上記ユーザ端末に販売する商品の情報および 割賦計算プログラムを送信し、上記ユーザ端末において 割試計算プログラムを実行して、選択された商品の合計 金額に基く割賦金額を計算させ、上記ユーザ端末から上 記販売装置へ割賦金額が承認された且つ選択された商品 を特定するための情報および上記割賦金額を特定するた めの情報を送信し、更に、上記販売装置は、上記ユーザ

【0035】この販売システムを採用すれば、ユーザは 30 購入しようとしている商品の毎月の購入金額 (割賦金 額) を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払い にて支払いを行うことができる。特に、選択された商品 の割賦計算をユーザ端末において実施させるようにして いるので、ユーザ端末上でレスポンス良く計算結果を表 示させることができ、たとえば分割回数や購入商品の個 数などを変更して何度も割賦計算をさせたとしてもユー ザにストレスを与えることがなく、納得のいく割賦計算 結果に基いて商品を購入させることができる。したがっ て、一度の面面において商品の全てが表示できなくて も、あるいは、商品の詳細な実売価格が画面において表 示されなくとも、高額な商品をまとめて且つ安心して聯 入することができる。

端末において割賦企額が承認され且つ送信された上記情

級を注文情報として記憶するものである。

【0036】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ 50 基く割賦金額を表示させ、更に、ユーザ情報を入力する

ット網上で販売することができる効果がある。

【0037】本発明の販売システムは、ネット網と、当 該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 と、当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して 商品販売に関する情報を送信して表示させるとともに当 該ユーザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶す る販売装置と、を備える販売システムにおいて、上記ユ 一ザ端末には、上記販売装置から送信された複数の商品 に関する情報を表示させ、当該複数の商品に対する商品 の選択操作に応じて、その選択された商品の合計金額に 抵く割賦金額を表示させ、更に、少なくとも往文処理と 値引き交渉処理を含む各種の処理の中から特定の処理を 選択することができる画面を表示させ、上記販売装置 は、上記ユーザ端末において割喰金額が承認され且つ上 記選択された筋品を特定するための情報および上記割賦 金額を特定するための情報を上記選択に応じて区別でき る状態で記憶するものである。

[0038] この販売システムを採用すれば、ユーザは 購入しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金 額)を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払い にて支払いを行うことができる。特に、割賦計算をさせ た後に、注文処理と値引き交渉処理を含む複数の処理の 中から一方を選択できるようにしているので、この割底 計算に満足がいかなかったユーザであっても交渉により 満足させることができる。したがって、一度の面面にお いて商品の全てが表示できなくても、あるいは、商品の 詳細な実売価格が画面において表示されなくとも、高額 な商品をまとめて且つ安心して購入することができる。 【0039】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 また、注文処理ではなく値引き交渉処理を選択したユー ザに対しても交渉により満足させることができる余地を 残しているのでビジネスチャンスをとり逃す危険性が大 幅に減少する。したがって、価格変動による不公平感を ユーザに与えてしまったり、商品の無用な値下げ競争に よる値崩れの不安をメーカに与えてしまうことなく、適 切な価格にてネット網上で販売することができる効果が ある。

【0040】本発明の販売システムは、ネット網と、当 該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 と、当該ネット館に松続され、当該ユーザ端末に対して 商品販売に関する情報を送信して表示させるとともに当 該ユーザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶す る販売装置と、を備える販売システムにおいて、上記ユ 一ザ端末には、上記販売装置から送信された複数の商品 に関する情報を表示させ、当該複数の商品に対する商品 の選択操作に応じて、その選択された商品の合計金額に (9)

特別2002-117289

15 画面を表示させ、上記販売装置は、上記ユーザ帰末にお いて割賦金額が承認され且つ選択された商品を特定する ための情報および上記割賦金額を特定するための情報と ともに、上記ユーザ情報を注文情報として記憶するもの である..

【0041】この販売システムを採用すれば、ユーザは 購入しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金 額)を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払い にて支払いを行うことができる。特に、割賦金額に対し て承認がされた時点でユーザ情報を入力させるようにし ているので、通常の店頭での販売と同様に商品を閲覧さ せ、その後割賦計算による交渉を行うことができ、商品 購入決意までに無用のストレスを与えてしまうことがな い。したがって、一度の画面において商品の全てが表示 できなくても、あるいは、商品の詳細な実売価格が画面 において表示されなくとも、高額な商品をまとめて且つ 安心して購入することができる。

【0042】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 20 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

【0043】 本発明の販売システムは、前記ユーザ端末 には、各商品の販売価格の一部の数字が隠されている表 示価格を表示し、上記販売価格自体を表示しないように したものである。

【0044】この販売システムを採用すれば、ユーザは 30 表示価格に基いて各筋品の値段を大まかに把握した上で 環状し、更に毎月の購入金額(割賦金額)を把握した上 で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払いを行う ことができる。したがって、一度の画面において商品の 全てが表示できなくても、あるいは、商品の詳細な実売 価格が画面において表示されなくとも、高額の商品をま とめて且つ安心して購入することができる。

【0045】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの実際の販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 40 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な信下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

【0046】本発明の販売システムは、ネット網と、当 該ネット網に接続され、ユーザが使用するユーザ端末 と、当該ネット網に接続され、当該ユーザ端末に対して 商品販売に関する情報を送信して表示させるとともに当 該ユーザ端末からの当該商品に関する注文情報を記憶す 50 ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が

る販売装置と、を備える販売システムにおいて、上記販 売装置には、商品毎に販売価格およびその販売価格の一 部が隠された表示価格が登録されたデータベースを設 け、上記ユーザ端末には、上記販売装置から送信された 複数の商品に関する情報を上記表示価格とともに表示さ せ、当該複数の商品に対する商品の選択操作に応じて、 その選択された商品の上記販売価格の合計を計算させ、 更に、当該合計金額に挑く割蹴金額を計算して表示さ せ、上記販売装置は、上記ユーザ端末において割賦金額 が承認され且つ選択された商品を特定するための情報お よび上記割賦金額を特定するための情報を注文情報とし て記憶するものである。

【0047】この販売システムを採用すれば、ユーザは 販売価格表示に某いて各商品の値段を大まかに把握した 上で選択し、更に毎月の購入金額(割賦金額)を把握し た上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払いを 行うことができる。したがって、一度の画面において簡 品の全てが表示できなくても、あるいは、商品の詳細な 実売価格が画面において表示されなくとも、高額の商品 をまとめて且つ安心して購入することができる。

【0048】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの実際の販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した流切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

【0049】本発明の販売装置は、ネット網に接続さ れ、当該ネット網を介したユーザ端末のアクセスに応じ て販売する商品に関する情報を送信する装置本体と、当 該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および当 該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶す る記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶機 器には、上記ユーザ端末において選択された商品の合計 金額に基く割賦金額を計算させる割賦計算プログラムを 記憶させ、上記装置本体は、当該割賦計算プログラムに 基いて計算された当該割賦金額をユーザ端末に表示させ た後に、その劉賦金額の承認を受けて上記選択された商 品を特定するための情報および上記割賦金額を特定する ための情報を上記記憶機器に記憶させるものである。 【0050】この販売装置を採用すれば、ユーザは購入

しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を 把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支 払いを行うことができる。したがって、一度の画面にお いて商品の全てが表示できなくても、あるいは、商品の 詳細な実売価格が両面において表示されなくとも、高額 な商品をまとめて且つ安心して購入することができる。 【0051】また、この販売装置を用いた販売者におい (10)

特開2002-117289

無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

17

【0052】本発明の販売設置は、ネット網に接続さ れ、当該ネット網を介したユーザ端末のアクセスに応じ て販売する商品に関する情報を送信する装置本体と、当 該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および当 10 該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶す る記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶機 器には、上記ユーザ端末において選択された商品の合計 金額に基く判賦金額を計算させる制賦計算プログラムを 記憶させ、上記装置本体は、当該割賦計算プログラムを ユーザ端末に送信し、当該ユーザ端末上で選択された商 品に関する割賦金額をユーザ端末に表示させ、その割賦 金額の承認を受けて上記選択された商品を特定するため の情報および上記割賦金額を特定するための情報を上記 記憶機器に記憶させるものである。

【0053】この販売装置を採用すれば、ユーザは購入 しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を 把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支 払いを行うことができる。特に、選択された1個または 複数個の商品の割賦計算をユーザ端末において実施させ るようにしているので、ユーザ端末上でレスポンス良く 計算結果を表示させることができ、たとえば分割回数や 購入商品の個数などを変更して何度も割賦計算をさせた としてもユーザにストレスを与えることがなく、納得の いく割賦計算結果に基いて商品を購入させることができ 30 る。したがって、一度の画面において商品の全てが表示 できなくても、あるいは、商品の実売価格が画面におい て表示されなくとも、高額な商品をまとめて且つ安心し て購入することができる。

【0054】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 40 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

[0055] 本発明の販売装置は、ネット網に接続さ れ、当該ネット網を介したユーザ端末のアクセスに応じ て販売する商品に関する情報を送信する装置本体と、当 該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および当 該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶す る記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶機 器には、上記ユーザ端末において選択された商品の合計 記憶させ、上記装置本体は、当該制武計算プログラムに 基いて計算された当該割賦金額をユーザ端末に表示させ た後に、少なくとも注文処理と値引き交渉処理を含む各 穏の処理の中から特定の処理を選択することができる画 面を表示させ、更に、その割賦金額の承認を受けて上記 選択された商品を特定するための情報および上記割賦金 額を特定するための情報を上記記憶機器に記憶させるも のである。

【0056】この販売装置を採用すれば、ユーザは購入 しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を 把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支 払いを行うことができる。特に、割賦計算をさせた後 に、往文処理と値引き交渉処理との中から一方を選択で きるようにしているので、この割賦計算に満足がいかな かったユーザであっても交渉により満足させることがで きる。したがって、一度の画面において商品の全てが表 示できなくても、あるいは、商品の実売価格が画面にお いて表示されなくとも、高額の商品をまとめて且つ安心 して購入することができる。

【0057】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が **無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも** 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 また、注文処理ではなく値引き交渉処理を選択したユー ザに対しても交渉により満足させることができる余地を 残しているのでビジネスチャンスをとり逃す危険性が大 幅に減少する。したがって、価格変動による不公平感を ユーザに与えてしまったり、商品の無用な値下げ競争に よる館崩れの不安をメーカに与えてしまうことなく、適 切な価格にてネット網上で販売することができる効果が

【0058】本発明の販売装置は、ネット網に接続さ れ、当該ネット網を介したユーザ端末のアクセスに応じ て販売する商品に関する情報を送信する装置本体と、当 該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および当 該商品に対する上記ユーザ蝋末からの注文情報を記憶す る記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶機 器には、上記ユーザ端末において選択された商品の合計 金額に基く割賦金額を計算させる割賦計算プログラムを 記憶させ、上記装置本体は、当該割賦計算プログラムに 基いて計算された当該制賦金額をユーザ端末に表示させ た後に、ユーザ情報を入力する画面を表示させ、更に、 上記ユーザ端末において割賦金額が承認された上記選択 された商品を停定するための情報および上記割賦金額を 特定するための情報とともに、上記ユーザ情報を上記記 憶機器に記憶させるものである。

【0059】この販売装置を採用すれば、ユーザは購入 しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額)を 把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支 金額に基く物配金額を計算させる期配計算プログラムを 50 払いを行うことができる。特に、割賦金額に対して承認

特開2002-117289

(11)

がされた時点でユーザ情報を入力させるようにしている ので、温客の周頭での販売と同様に隔込を閲覧させ、そ 総案ではこれる交渉を行うとができ、商品限入決 営までに無用のストレスを与えてしまうことがない。した だかって、一度の回面において商品の全なが表すいでな くても、あるいは、商品の詳細な実光能物が画面におい て表示されなくとも、高額な商品をまとめて且一変心して販入することができる。

19

[0060]また、この販売股産を用いた販売者において、ルーメーコ1つの詳細な販売価格を表示する必要が 10 無いので、ネット脚を利用した利便性を追及しながらも安定した認切な価格にで簡品を販売することができる。したがって、価格要能による不少不確をユーザド与えてしまったり、商品の無用な値下げ飲命による値崩れの不安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネット限して販売することができる効果がある。

【0081】本発明の販売装置は、ネット網に接続さ れ、当該ネット網を介したユーザ端末のアクセスに応じ て販売する商品に関する情報を送信する装置本体と、当 該装置本体に接続され、上記商品に関する情報および当 20 該商品に対する上記ユーザ端末からの注文情報を記憶す る記憶機器と、を備える販売装置において、上記記憶機 器には、上記商品毎の販売価格および各商品の販売価格 の一部の数字が既されている表示価格とともに、上記ユ ーザ端末において選択された商品の合計金額に基く割賦 金額を計算させる割賦計算プログラムを記憶させ、上記 裝置本体は、上記ユーザ端末に各商品に関する情報を上 貯砕示価格とともに表示させ、当該複数の商品に対する 商品の選択操作に応じて、その選択された商品の上記版 売価格の合計金額および割賦金額を上記割賦計算プログ 30 ラムに計算させ、更に、上記ユーザ端末において割既金 額が承認された上記選択された商品を特定するための情 報および上記割賦金額を特定するための情報を上記記憶 機器に記憶させるものである。

[0062] この原光装置を採用すれば、ユーザは原充価格表示に高いて今商品の値数を大まかに把握した上で選択し、更に毎月の購入金額 (制献金額) を把握した上で商品服みを決定し、見つ、分別払いにて支払いを行うことができる。したがコイ、一贯の画面において表示されても、高品の詳細な実元 40 価格が画面において表示されなくとも、高動な商品をまりか目の安めたい関係することができる。

[0063]また、この販売経営を用いた販売者においても、一々1つ1つの実際の販売館体を表示する必要が 無いので、ネット瞬を利用した利便性を追及したがらも 安定した認切な価格にで商品を販売することができる。 したがって、価格受験による不必要をユーザビをえて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値断れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、認知な価格にてネット細して販売することができるの表示ある。 【0064】本売明のコンピュータ形み取り可能と記録 鉱体は、商品データベースに登録された商品情報をネリ 海線全トセニー学施末に設計さるスキップと、当該前 品情報において選択された商品の合計金販に基いて割削 金額を計算し、上れを上型ユーザ海水に表示させるステ ップと、当該訓練金製の水限に高いて、紅温銀された商 品を物度するための情報および土配割液金額を特徴する かめの情報を必要が開きして記事するステップと、支援行するためのである。

[0065] このプログラムを実行すれば、ユーザ1球 入しようとしている前品の毎月の購入金額(零階金額) を把握した上で前島購入を夜でし、且つ、分割がいにて 支払いを行うことができる。したがって、一度の頭面に おいて商品の全てが表示できなくても、あるいは、 の影響が実施器が断面において表示されなくとも、高 額な高島をまとめて且つ安心して購入することができ る。

20066] また、この販売設置を用いた販売谷においても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が、 無いので、ネット網を利用した利便性を追及したがらちる。 分定した適切な価格にて簡品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えてしまったり、商品の無用な値下が載かによる名の 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネット側上を販売することができる効果がある。

【0067】本発明のコンピュータ歌み取り可能な記録 媒体は、商品データベースに登録された商品情報をネッ ト網を介してユーザ端末に送信するステップと、当該商 品情報において選択された商品の合計金額に基いて制賦 金額を計算する割賦計算プログラムを上記ネット網を介 してユーザ端末に送信するステップと、当該割賦計算プ ログラムを上記ユーザ端末で実行させて上記選択された 商品に係る劉賦金額を計算させて当該ユーザ端末に表示 させるステップと、当該割賦金額の承認に基いて上記達 択された商品を特定するための情報および上記割賦金額 を特定するための情報を上記ネット網を介して当該ユー ザ端末から受信するステップと、当該受信した情報を注 文情報として注文データベースに登録するステップと、 を実行するためのプログラムを記録したものである。 【0068】このプログラムを実行すれば、ユーザは購 入しようとしている商品の毎月の購入金額(割賦金額) を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて 支払いを行うことができる。特に、選択された1個また は複数個の商品の割賦計算をユーザ端末において実施さ せるようにしているので、ユーザ端末上でレスポンス良 く計算結果を表示させることができ、たとえば分割回数 や購入商品の個数などを変更して何度も割賦計算をさせ たとしてもユーザにストレスを与えることがなく、納得

50 のいく割賦計算結果に基いて商品を購入させることがで

(12)

21

きる。したがって、一度の画面において商品の全てが表示さなくても、あるいは、商品の詳細な実先価格が画面において表示されなくとも、高額な商品をまとめて且つ安心して購入することができる。

[0069]また、この販売設定を用いた販売者においても、一々1つ1つの詳細な販売価格を表示する必要が無いので、ネット解を利用した料価性を改良しながらも安定した差別な価格とであるを提売することができる。したがって、価格変加によるな分解をユーザに与えてしまったり、商品の無用な値下げ数争による値断れの不10安をメーカに与えてしまうことなく、裏切な価格にてネット組上で販売することができる効果がある。

[0070] 本発明のコンピューク読み取り可能な記録 旅体は、商品データペースに登録された商品情報をネット ト無を介してユーザ端末に送音するステップと、当該的 品情報において設労された商品の合計金数に添いて割試 の報を計算し、たかを上記ユーザ端末に必済させるステ ップと、当該判試金額の承認の後に、少なくとも住立処 理と値引き交渉処理を含む任初の処理の中から特定の処 理と値引き交渉必理を含む任初の処理の中から特定の処 理を指することがでるも面的と思っサ端末に表示 させるステップと、当該画面における活性に応じてその がまが判さ大能で、上記過収された商品を考定するため 情報として性文データペースに登録するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集するステップと、を 家行するためのフェックスを選集されるのもる。

[0071] このプログラと実行すれば、ユーザは購入しようとしている商品の借り防入金額 (制御金額) を把握した上で商品の構りの飲入金額 (制御金額) を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分部払いにて 支払いを行うことができる。 特に、制能計算をさせた後 に、 在文処型を削きを決極しませるである。 たいまって、の部就計算にに調定がいかなかったユーザであっても交渉により商車に対したいかなかったユーザであっても交渉により高速させることができる。したがって、世の即面において 商品の全てが要示せきなくても、あるいは、商品の評価 な実先価格が画面において来売されなくとも、高額な商品を主とかてもこっ変やして購入することができる。

[0072] 生た、この販売装度を用いた販売者におい でも、一な1つ)の可能は販売配格を表示する必要が 無いので、ネット質を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にで協品を販売することができる。 た、注文処理ではなく傾当を多数処理を選択したユー ザに対しても交替により概直をせることができる余地を 軽しているので、ビグネスティンスをとり適古た数で 大幅に減少する。したがって、価格変動による不公平機 をユーザに与えてしまったり、商品の無用な値すが域や による値がれつ不変をメーカに入えてしまったとなく、 適切な価格にでネット網上で販売することができる効果 がある。

【0073】本発明のコンピュータ読み取り可能な記録 うことができる。したがって、一度の画面において商品 鉱体は、商品データベースに登録された商品情報をネッ 50 の全てが表示できなくても、あるいは、商品の詳細な実

特開2002-117289

...

ト親色小してユーザ端末に送信するステップと、当該商品情報において遊校された商品の合計金額に添いて勘定と最初を出て、これを上記ユーザ端末に表示させるステップと、当該割談金額の未認の後に、ユーザ情報を入力を両面を上記ユーザ端末は差がさせるステップと、上部選択された商品を停定するための情報および上部制設金額を対定するための情報および上部制設金額を対定するための情報および上部制設金額を対定するための情報とともに、当該画面で入力されたユーザ情報を在文情報として性文データペースに登録するステップと、を実行するためのプログラムを記録したものである。

(10074] このプログラムを実行すれば、エーザは購入しようとしている商品の毎月の購入金額 (特膜金額) を控盤した上で商品購入を決定し、且つ、分割がいたて支払いを行うことができる。特に、削減金額に対して承認がされた時点でユーザ情報を入力させるようにしているので、通常の原節での販定と「開業に商品を開发させ、その後削減計算による交渉を行うことができ、商品購入となった。大阪の国面において協力のよりとなりましたがない。一度の国面において協力のよび表示でなくても、あるいは、商品の詳細な実死価格が画面において表示されなくとも、高額が商品をまとめて且つ安心して購入することができる。

100751また、この販売效配を用いた販売者においても、一々1つ1つの影線な販売館格を表示する必要が 振いので、ネット語を利用した利便性を違反とがもち 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格金動による不公平郡をユーザに与えて しまったり、断島の無用な値下が数争による価的れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、返防な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

10076]本発明のコンピュータ読み取り可能な記録 継常は、随島毎に少なくとも商品毎の販売部格および表 ・一個格が記録された商品デーダーベーみた・商品情報を ・ み出ります。 ・ 当該商品情報を上記表が監絡とされて ・ カード網を力して、一 当該商品情報を ・ 表示された商品から1 値または複数値の商品を 選択させるメテップと、当該選択されて商品の合計金額 を上記販売価格に基いて計算し、更にその合計金額に をして制度金級を出策するメテップと、当該資酬企銀を上 記ユーザ端末に表示させるメテップと、当該資酬企銀を および上記訓練を観を持てるメテップと、当該資酬企銀行 および上記訓練金額を特定するための情報を注文情報と して注文データダースに登録するステップと、を実行す るためのプログラムを記録したものである。

[0077] このプログラムを実行すれば、ユーザは販売権格表示に述いて各商品の態度を大まかに把握した上で変化、更に毎月の購入金額 (移賦金額) を把握した上で商品購入を決定し、且つ、分割払いにて支払いを行うことができる。したがって、一度の面面において商品の含水が表示できなくても、あるいは、商品の詳細な実

15/ 35

(13)

SUGHRUE

売価格が画面において表示されなくとも、高額な商品を

まとめて且つ安心して購入することができる。 【0078】また、この販売装置を用いた販売者におい ても、 ー々1つ1つの実際の販売価格を表示する必要が 無いので、ネット網を利用した利便性を追及しながらも 安定した適切な価格にて商品を販売することができる。 したがって、価格変動による不公平感をユーザに与えて しまったり、商品の無用な値下げ競争による値崩れの不 安をメーカに与えてしまうことなく、適切な価格にてネ ット網上で販売することができる効果がある。

[0079]

[発明の実施の形態] 本発明の実施の形態に係る販売方 法、販売システム、販売装置およびコンピュータ読み取 り可能な記録媒体について関に基いて説明する。なお、 販売方法については、販売システムの説明に併せて説明 する。また、コンピュータ読み取り可能な記録媒体に記 録されたプログラムの説明は、販売装置の動作として説 明する。

【0080】図1は、この発明の実施の形態に係る販売 システムの一例を示す全体構成図である。

【0081】この販売システムは、主に、インターネッ ト (ネット網) 1と、インターネット1に接続された販 売サーバ (販売装置) 2と、インターネット1に接続さ れ、この販売サーバ2の管理者が販売サーバ2に商品情 級などを登録するために用いる管理端末3と、インター ネット1に接続され、ユーザが販売サーバ2にアクセス して商品の閲覧や購入を行うために用いるユーザ雄末4 と、を備える。

【0082】図2は、図1の販売システム中の、ユーザ 端末4の一例を示す端末構成図である。

【0083】ユーザ端末4は、インターネットインタフ ェース部(インターネットI/F部) 5、入出力インタ フェース部 (入出力 1 / F部) 6、制御部7などを備え る端末本体8と、入出力I/F部6に接続されるモニタ 9、キーボード10、ポインティングデバイス11、プ リンタ12などの入出力機器13と、プラウザブログラ ム14、電子メールプログラム15、その他、制御部7 が実行するプログラムを記憶するプログラム格納部1 6、発注データファイル17、一時格納フェルダ18な どの制御部7の動作に応じて使用される各種のデータを 40 記憶するデータ格納部19などを備える記憶機器20

【0084】インターネットI/F部5は、インターネ ット1に接続され、インターネット1に接続された他の 装置や端末からの受信データを制御部7へ出力し、創御 部7から入力された送信データを他の装置や端末へ送信 するものである。

と、を備える。

【0085】入出力 [/ F部6は、各種の入出力機器1 3に接続され、各入出力機器13からの入力データを制 特開2002-117289

24

所定の入出力機器13へ出力するのものである。これに より、 たとえばモニタには、制御部7が実行しているプ ログラムのウィンドウなどが表示される。

【0086】側御部7は、プログラム格納部16に記憶 された各種のプログラムをキーボード10やポインティ ングデバイス11からの起動入力に応じて実行し、この 字符に基いてインターネットI/F部5や入出力I/F 部6のデータ入出力を監視制御するものである。

【0087】プラウザプログラム14は、キーボード1 0 やポインティングデバイス11からの起動入力に基い て制御部7で実行されるプログラムであり、基本的に は、インターネット1上に接続された装置に割り当てら れたURLなどのネットワークアドレスが入力あるいは 選択されると、このネットワークアドレスに対してHT ML形式やXML形式のページの送信要求を出力し、こ の応答であるページをブラウザウィンドウ中に表示する ものである。

【0088】発注データファイル17は、ブラウザプロ グラム14を実行して販売サーバ2に接続して発注した 商品の情報や発注限歴などを記憶するものである。

【0089】一時格納フォルダ18は、ブラウザプログ ラム14を実行した際に販売サーバ2などから受信した ページやスクリプトプログラムなどをファイルとして、 少かくともプラウザプログラム14の実行終了まで保存 するものである。

【0090】電子メールプログラム15は、キーボード 10やポインティングデバイス11からの起動入力に基 いて側御部7で実行されるプログラムであり、基本的に は、インターネット1上に接続された他の端末との間で 30 電子メールを送受信するためのものである。また、送受 信した電子メールのリストや、電子メールの本文などを 留子メールウィンドウ中に表示するものである。

【0091】管理端末3は、基本的にユーザ端末4と同 様の構成であり、説明は省略する。なお、以降、管理端 末3の構成部材について説明するときは、このユーザ端 宋4の内部構成に付された符号を用いて説明することと する.

[0092] 図3は、図1の販売システム中の、販売サ -- バ2の一例を示す装置構成図である。

【0093】販売サーバ2は、インターネットインタフ ェース部 (インターネットI/F部) 21、制御部22 などを備えるサーバ本体23と、記憶機器31とを有す る。記憶機器31は、管理者プログラム24、ユーザブ ログラム25、その他、制御部22が実行するプログラ ムを記憶するプログラム格納部26と、商品データベー ス27、受注データベース28、ローン計算プログラム ファイル29、その他制御部22の動作に応じて使用さ れる各種のデータを記憶するデータ格納部30とを備え **ತ್ಕ**

御部7〜出力し、制御部7から入力された出力データを 50 【0094】インターネットI/F部21は、インター

特開2002-117289

(14)

25 ネット1に接続され、インターネット1に接続された他 の装置や端末からの受信データを制御部22へ出力し、 制御部22から入力された送信データを他の装置や端末 へ送信するものである。

【0095】制御部22は、インターネットI/F部2 1のデータ受信に応じてプログラム格納部26に記憶さ れた各種のプログラムを実行し、この実行に基いてデー タ入出力を監視制御するものである。

【0096】管理者プログラム24は、たとえば管理者 用URLや管理者用TCP/IPアドレスなどの管理者 10 用ネットワークアドレスをインターネット I / F部21 が受信することに基いて制御部22で実行されるプログ ラムであり、基本的には、商品データベース27への商 品登録処理や、受注データベース28の内容確認処理な どのデータ格納部30の保守管理処理を、インターネッ トI/F部21に上記管理者用ネットワークアドレスを 送信した管理端末3などを用いて実行させるものであ

【0097】ユーザプログラム25は、たとえば一般に 公開されているユーザ用URLやユーザ用TCP/IP 20 アドレスなどのユーザ用ネットワークアドレスをインタ ーネットI/F部21が受信することに基いて制御部2 2 で実行されるプログラムである。このユーザプログラ ム25は、基本的には、商品データベース27に登録さ れている商品の間覧処理や発注処理などの商品販売処理 を、上記ユーザ用ネットワークアドレスをインターネッ トイプド部21に送信したユーザ端末3などを用いて実 行させるものである。

【0098】商品データベース27には、当該販売サー パ2により運営される販売サイトにおいて販売しようと 30 する商品に関する情報が登録されている。この商品デー タベース27には、基本的には、商品名、メーカ、定 価、販売価格、商品に関するコメント、商品に関する情 級を掲載したページのURLなどのインターネットアド レスなどが、商品毎に互いに関連付けて読み出し可能に 登録されている。この実施の形態では、特に、これちの 情報とともに、インターネット1上で商品の販売価格を 表示したくない場合に使用する表示価格、当該商品を商 品群毎に分類するための商品カテゴリ、商品データベー ス27上での商品管理のために商品毎に互いに独立した 40 コード、商品の登録日時が商品毎に追加登録されてい వ.

【0099】受注データベース28には、当該販売サー パ2に送信された問合せ/注文情報が登録されている。 具体的には、発注者の住所(商品の属先)、氏名、電話 番号、電子メールアドレス、生年月日、希望納期、クレ ジットカード番号、朱成年の場合の保証人の氏名、住 所、職業などが注文毎にあるいは注文商品毎に関連付け て読み出し可能に登録されている。

述する見積(試算)ページとともにインターネット1を 通じてユーザ端末4に送信され、このユーザ端末4上で 実行されるものである。このローン計算プログラムファ イル29は、基本的には、上記見積(試算)ページに入 力された情報に基いてローン金利を含んだ毎月の支払額 や合計支払額などを計算して上記見積(試算)ページ内 に表示させるものである。

【0101】次に、以上のようなハードウェア構成を有 する販売システムの運営手順について説明する。

【0102】販売サーバ2を用いて販売サイトを運営す る管理者は、管理端末3においてブラウザプログラム1 4を起動させ、キーボード10などを用いて販売サイト の管理者用ネットワークアドレスを入力する。管理端末 3内のプラウザプログラム14に基いて動作する制御部 7は、この管理者用ネットワークアドレスを含む送信デ ータを生成し、これをインターネット I / F部5 に送信 される。

【0103】このインターネット1/F部5からインタ ーネット1に送出された上記送信データは、管理者用ネ ットワークアドレスなどに基いてサーバ本体23のイン ターネット1/下部21に受信され、制御部22に出力 される。制御部22では、当該受信データに含まれる当 該管理者用ネットワークアドレスに基いて管理者プログ ラム24に基く動作を開始する。

【0104】この管理省プログラム24に基いて助作す る制御部22は、まず、管理者用IDやパスワードなど を入力させるログインページをインターネット I / F部 21に送信させる。ログインページは、インターネット 1を介して管理端末3のインターネット1/F部5に受 信され、内部のブラウザプログラム14に払いて動作す る制御部7に入力される。管理端末3の制御部7は、こ のログインページを一時格納フォルダに格納すると共 に、入出力I/F部6から出力し、モニタ9に表示され ているブラウザウィンドウ中に割り付けて表示させる。 【0105】図4は、図1中の管理端末3のモニタ9に 表示されるログインページの一例である。このログイン ページでは、パスワードを入力するためのテキスト入力 ボックス31とともに、商品登録ページ、商品リストペ ージ、注文/問合せリストページなどの管理ページを表 示させたり、それぞれの管理ページ内に表示されるデー タについての検索ページを表示させるためのボタン32 が勘り付けられている。また、バスワードを変更するた めのページを表示させるためのボタン33も割り付けら れている。つまり、管理者用のトップページにもなって

【0106】この師前において、管理者は自分のパスワ ドをキーボード10などから入力し、その後所望のボ タン33を操作する。管理端末3のブラウザプログラム 14に基いて動作する制御部7は、このボタン操作に応 【0100】ローン計算プログラムファイル29は、後 50 じて上記入力情報を取得し、この情報および操作された

特照2002-117289

(15)

27 ボタン33に応じた送信要求を含むデータを生成し、こ れをインターネットI/F部5に送信させる。

【0107】サーバ本体23では、インターネットI/ F郎21が上記データを受信し、管理者プログラム24 に基いて動作する制御部22は、上記パスワードなどの 入力情報に基いて管理端末3の使用者が正当な管理者で **あるか否かを判断し、正当な管理者である場合には、操** 作されたボタンに応じたページをインターネットI/F 部21に送信させる。

【0108】図5は、トップページにおいて商品登録に 10 対応する表示ボタン33の操作に応じて販売サーバ2か ら管理端末3に送信され、図1中の管理端末3のモニタ 9に表示される商品登録ページである。管理者は、この 画面に割り付けられたテキストボックス34に、新たに 登録して販売したい商品に関する情報、たとえば商品 名、メーカ、商品の分類カテゴリ、標準価格(メーカの 希望小売価格など)、販売価格、表示価格、商品の説明 が掲載されているページのネットワークアドレス、商品 に関するコメントなどの情報を入力し、登録ボクン35 を操作する。

【0109】ここで、表示価格は、たとえば定価15 0,000円で、販売価格が132,000円であると き、「1?2、000」と万の単位を「?」で置き換え て表示したり、空価90.00円で、販売価格が6 3.800円のとき、「6?,800」と午の単位を 「?」で置き換えて表示できるようにする。このように 「?」のマークが入った価格を表示することで、メーカ

を刺激することなく、しかも安売りが可能となる。

ま た、ユーザとしては、「?」マークの存在によって販売 価格がだいぶ安いものであることを察知でき、一方詳細 30 な数字を知りたいときには別途電話などで確認すること ができると共に後述するローンの見積により、おおよそ の割引価格を知ることができる。

【0110】「?」マークを付与する桁は、通常上位か ら2桁目としているが、最上位桁としたり、上位から3 桁目としたりしてもよい。また、「?」マークは1つの 価格に1つだけでなく、複数表示させるようにしてもよ い、また、販売サイトの会員または当該会員であって且 つ過去に所定回数以上(あるいは所定金額以上)の購入 をした会員に対しては「?」マークを付与しない、すな 40 わち販売価格そのものを表示させるように表示を制御し てもよい。

【0111】管理端末3のブラウザブログラム14に基 いて動作する制御部7は、この登録ボタン36の操作に 広じて、その操作タイミングにおいて各テキストポック ス35に入力されている情報を取得し、管理端末3のイ ンターネットI/F部5から販売サーバ2へ送信する。 【0112】販売サーバ2では、インターネットI/F 部21がこの情報を受信すると、管理者プログラム24 に基いて動作する削御部22は、未使用のコードを取得 50 【0119】そして、このような販売サーバ2のメンテ

し、このコードとともに当該商品に関する情報を商品デ ータベース27に追加登録する。

【0113】なお、商品登録ページにおいてリセットボ タン36が操作されると、管理端末3のブラウザプログ ラム14に基いて動作する側御部7は、全てのテキスト

ボックス35に入力された情報をクリアにする。 【0114】図6は、トップページにおいて商品リスト

に対応する表示ボタン33の操作に応じて販売サーバ2 から管理端末3に送信され、図1中の管理端末3のモニ タ9に表示される商品リストページである。このページ は、上記表示ボタン33の操作に応じて、販売サーバ2 の管理者プログラム24に基いて動作する制御部22 が、そのときの商品データベース27から各商品情報を 所定数毎に抽出し、この商品情報を割り付けたページを 生成して送信している。

【0115】管理省は、この画面においてページ切替ボ タン37を操作することで、各種の商品の登録状況や販 売価格などを順次表示させて効率よくチェックすること ができる。また、商品毎に割り付けられている変更ポタ ン38を操作することで、当該商品に関する情報がテキ ストボックス35に割り付けられた商品登録ページが表 示され、ここで商品の販売価格や表示価格などを変更す ることができる。また、この変更された情報は登録ボタ ン36の操作によって管理端末3から販売サーバ2に送 信され、同一のコードに対応付けられた商品の情報が上 事き更新される。

【0116】また、削除ボタン39が操作されると、同 一のコードに対応付けられた商品の情報が商品データベ 一ス27から削除される。

【0117】図7は、トップページにおいて注文/問合 せリストに対応する表示ボタン32の操作に応じて販売 サーバ2から管理端末3に送信され、図1中の管理端末 3のモニタ9に表示される注文/間合せリストページで ある。このページは、上記表示ボタン33の操作に応じ て、管理者プログラム24に基いて動作する制御部22 が、そのときの受注データベース28から各注文情報を 所定数毎に抽出し、この注文情報を割り付けたページを 牛成して送信している。管理者は、この画面においてペ ージ切替ボタン40を操作することで、各注文や問合せ の状況を順次表示させて効率よくチェックすることがで

【0118】なお、これら商品登録ページ、商品リスト ページおよび往文/問合せリストページにおいては、た とえば図示外のボタンを操作することでトップページに **東ることができるようにしたり、ブラウザウィンドウ自** 体に掛けられた関示外の戻るボタンを操作することでペ 一ジを切り替えることができるようにすると、登録から 確認までの操作などを効率よく行うことができ、好まし W.

18/ 35

30

特開2002-117289

(16)

ナンス処理が管理場末3を用いて実施される一方で、各 ユーザが、ユーザ旗末4においてその内部のブラウザー グラム1をを配し、キーボード10などを用いてブ ラウザウェンドウにユーザ用ネットワータフドレスを入 カすると、ユーザ線末4内のブラウザブログラム14に 基いで動作する制御部7において当該アドレスと対する ページ港世美水が成成され、インターネット1/ド節5 からインターネット1に送信される。

[0120] 販売サーバ2では、このページ法債数求を 含むデークをインターネット1/F部21が受債する と、削期間22がユーザブログラム25に基く動作を開 始する。ユーザブログラム25に基いて動作する制御部 22は、よず、販売サイトのトップページをインターネ ット1/F部21に送債させる。

[0121] 図8は、ユーザ用ネットワークアドレスに 対するページ法博要求に基いて販売サーバ2からユーザ 端末4に送信され、図1中のユーザ端末4のモニタ9に 表示されるトップページの一例である。このトップペー ジには、当該販売サイトにおいては、商品販売ととも に、販売した商品の設置工事や、セット商品などの購入 20 プラン販介などのコンテンツが提供されていることが明 示されている。

[01 22] なお、この販売サイトの報告にあたって会 見と非会員との2 報頭のユーザに対応できるようにして もよい、この場合、このトップページの面面中に「会員 の方はこちらへ」などの要示をして、そこをクリック強 好することで、毎月日 IPやペインマードを入かする画面 に切り奪むるようにするのが好ましい、このような会員 剛を採用した場合、会員に対しては短々の得点、たとえ 「近別入脚に使用できるポイントの付み、販売価格の

「?」マークを取り除いた数値が入った販売価格の表示 を行う特定を与えるのが好ましい。

【0123】図8のトップページにおいて、ユーザがポインティングデバイス11などを用いてたとえば「工事」ボタン41を操作すると、そのボタン操作に応じて際入商品の設置工事やその他の工事の説明ページが販売サーバ2からユーザ増末4に送信され、これをブラウザウィンドウで閲覧することができる。

【0124】同様に、ユーザがポインティングデバイス 11などを問いて「システムフラン」ボタン42を操作 すると、そのボタン操作に応じてたとえば音楽機材など をどのような順番で購入してゆけばよいのかなどの説明 ページが販売サーバ2からユーザ編末4に設備される。 ユーザは、その送信をれてきたデータをブラウザウィン サウで開東することができる。また、ユーザが、13支払 いについて」ボタン43を操作すると、当該販売サイト で商品を購入する場合に利用可能な支払い方法、たとよ ばクレジットの電解を大払い回転をどについての限用ペ レジが販売サーバ2からユーザ網末4に定信され、これ をブラウザラィンドウで簡単するといかする。これ サブラウザラィンドウで簡単するといかする。これ

[0125]また、ユーザが「お問合也」ボタン44を 振作すると、電子メールプログラム15が起動して、送 低先として当該サイトの管理が所有する電子メールア ドレスが割り付けられた電子メールウィンドウがモニク 9に表示される。ユーザは、この電子メールウインドウ において間合せの客を入力し、送行することで、電行することで、電行することができる。販売サイトの管理者は、 この電子メールに対して返信し、これにより連絡が可能 かな

[0126] 図9は、図8の「製品紹介」ボタン45の 操作に応じて販売サーバ2からユーザ頻末4 に送信さ れ、図1中のユーザ頻末4のモニタ9に表示される製品 紹介ページの一例である。

【0127】この製品紹介ページにおいて、干か複数の 製品カデゴリポブルダウンメニューとして割り付けられ たカデゴリ型状ポックス46において所定の商品カデゴ リを選択すると、その選択されたカデゴリ情報がユーザ 類末4から成元サーベ(とに発行される。すると、ユーザ プログラム25に基いて動作する制御第22は、当該カ プゴリに敬する観点群を商品データペース27から 出し、それを所定数句にページに割り付けて迷信する。 また、ページ切替ボタン47を後行することで、プサウィンドウに表示される商を当該製品カデゴリカ で切替え、順次表示させて効率よく製品をチェックする こかができる。

【0128】また、各階品の情報としては、簡品データベース27から読み出されたコード、メーカ、商品名、定価、販売船舎が表示される。但し、この販売船給は、メーカに無用の部屋や制設を与えることが無いように、また監督的接換に陥らないように、表示監督が表示される。また、必要に応じてコメントや、商品の説明が報意されているページのネットワークアドレスを表示されるとしたしてもよい。

【0129】このように製品紹介ページに装示される商品を、カテリ 沖泉ボックスイ ヤ 北 に いべつ 竹物 ボタン 48 で切替えながら、購入したい 塩室の商品があれば、その商品に対応して 表示されたチェックボックス 48 での商品に対応して 表示されたチェックボックス 4 年 かり アンタン 5 年 の 1

【0130】なお、検索エリア49に、商品のカテゴリ、価格、メーカその他の検索条件を入力し、検索することで、単に商品カテゴリで抽出させた場合よりも更に製品紹介ページに表示させる商品の数を絞り込むこともできる。

【0131】そして、1 個または複数個の商品を選択し 50 た後、ユーザは、見積(試算) ボタン50をクリック操

:0355242325

31 作する。この見積(試算)ボタン51が操作されると、 ユーザ端末4内のブラウザプログラム14に基いて動作 する側御部7は、見错(試算)ページの送信要求を販売 サーバ2に送信する。販売サーバ2は、この要求に応じ てローン計算プログラムファイル29からローン計算プ ログラムを読み出し、このプログラムと見稜(試算)ペ ージとをユーザ端末4に返信する。ユーザ端末4では、 ローン計算プログラム29をファイルとして一時格納フ オルダ18内に格納すると共に、見積(試算)ページを ブラウザウィンドウ内に表示する。

08-11-06:06:46PM;東京セントラル特許事務所

【0132】図10は、図8の見積(試算)ボタン51 の操作に応じて販売サーバ2からユーザ端末4に送信さ れ、図1中のユーザ端末4のモニタ9に表示される見積 (武算) ページの一例である。見積(試算) ページに は、ユーザ端末4の一時格納フォルグ18内に格納され ていた選択商品リストの商品の一覧がベージ上部に割り 付けられており、各商品に対応付けられた個数選択ポッ クス51で各商品の購入個数を選択することができる。 また、ユーザ端末4内のブラウザプログラム14に基い て助作する制御部7は、各個数選択ボックス52の個数 20 設定が完了する度に、当該商品の定価と個数とを掛け合 わせた金額を計算して、定価合計ポックス52内に表示 させる。

【0133】なお、この個数選択ポックス52では

「0」も選択可能となっており、そのような選択設定を 行うことで、購入取消と同様の操作を行うことができ る。これにより、一々製品紹介ページに戻ってチェック ボックス49のチェックを外す操作を行う必要が無くな り、金額に応じた購入品目の調整操作を容易に行うこと ができる.

【0134】また、ユーザは各商品の購入個数を設定し た後、ローン回数設定ボックス53に所定の分割支払い 回数を設定する。ユーザ端末4内のブラウザブログラム 14に共いて動作する制御部7は、このローン回数設定 ポックス54における回数選択操作が行われると、一時 ぬ納フォルダ18内に格納していたローン計算プログラ ム29に基く動作を開始し、上龍商品の合計購入金額と ローン回数に応じた金利とに基いて毎月の支払額を計算 し、初回金額ボックス54、2回目以降金額ボックス5 5. 定価合計ボックス56、支払い合計ボックス57に それぞれの金額を表示させる。なお、金利計算によって 分割できなかった端数の金額は、初回の支払額に上乗せ

【0135】このように、ユーザは、個数選択ポックス 52およびローン回数設定ボックス54において選択操 作を行うだけで、今回購入した商品群に対する毎月の支 払い金額や合計の支払い金額を知ることができ、これに 応じて購入個数や購入品目を再調整することができる。 【0136】また、ローン計算プログラム29を販売サ

理をユーザ端末4上で実行させるようにしたので、この ローン計算処理を販売サーバ2において実施する場合よ りも格段に、ユーザの選択操作に対する計算結果表示の レスポンスが向上し、ユーザはストレスを受けることな く、何度も自分の支払能力などを考慮してローンの見積 (試算) 結果を得ることができる。

【0137】そして、所望の見積(試算)が得られたユ ーザは、見積間合せ/注文ポタン58をクリック操作す る。プラウザプログラム14に基いて動作するユーザ端 末4の制御部7は、この操作に応じて、発注者情報入力 ページの送信要求を販売サーバ2へ送信するとともに、 その操作の際にブラウザウィンドウ内に表示されていた 各商品の個数やローン回数、見積金額などを、一時格納 フォルダ18内に格納していた購入商品リストに加えて 注文商品情報を生成する。この注文商品情報は、ユーザ 端末4の一時格納フォルダ18内に格納される。

[0138] 図11は、図9の見積間合せ/注文ボタン 59の操作に応じて販売サーバ2からユーザ端末4に送 信され、図1中のユーザ端末4のモニタ9に表示される 発注者情報入力ページの一例である。ユーザはこの画面 の各テキストボックス59に、自分の氏名、住所(商品 の送付先)、電話番号や電子メールアドレスなどの連絡 先、生年月日、希望納期、クレジットカード番号、購入 者が未成年である場合の保証人の氏名、住所、電話番号 などの保証人情報などを入力し、その後送信ボタン60 をクリック操作する。

【0139】ユーザ端末4内のブラウザプログラム14 に基いて動作する制御部7は、この送信ボタン61の操 作に応じて上記発注者情報入力ページに入力された発注 者情報を取得し、これと一時格納フォルダ18内に格納 していた注文商品情報とを併せて販売サーバ2へ送信す ŏ.

【0140】販売サーバ2では、ユーザプログラム25 に基いて動作する制御部22が、これらの受信情報を受 信すると受付番号を発行した上で受注に十分な情報とな っているか否かを判断し、受注に十分な情報となってい る場合には図12に示す受注承認ページをユーザ端末4 に送信すると共に、発注者情報および注文商品情報を受 付番号とともに受注データベース28に追加登録する。 管理者は、管理端末3を用いてこの受注データベース2 8を閲覧し、この注文情報を確認し、所定の商品の発送 処理や請求処理を行うことができる。

【0141】また、たとえば、発注者情報の生年月日に 基いて未成年者と判断した場合であって且つ保証人情報 が入力されていない場合などのように、受信情報が受注 に十分な情報となっていないと判断される場合には、図 13に示すお断りページをユーザ端末4に送信するとと もに、発注者情報および注文商品情報を受付番号ととも に受注データベース28に仮に追加登録する。そして、 ーバ2から各ユーザ塡末4に送信し、このローン計算処 50 受付番号に基いて後から発注者から連絡があれば、管理

SUGHRUE

(18)

者はそれに対応し、必要に応じて管理端末3を用いて当 該注文番号の注文情報を更新する。

【0142】他方、見稜(獣質)において、満足のいく 結果が得られなかったユーザは、図10に示される値引 き交渉ボタン61をクリック操作する。ユーザ端末4の 制御部7は、この値引き交渉ボタン62の操作に基いて 電子メールプログラム15に基く動作を開始する。この 時、送信先として当該サイトの管理者が所有する電子メ ールアドレスが割り付けられ、且つ、本文中に注文商品 に表示される。ユーザは、この電子メールウィンドウに おいて値引き交渉価格などを入力し、送信することで、 管理者に値引きの問い合わせることができる。 販売サイ トの管理者は、この電子メールに対して返信し、これに より値引き交渉が可能となる。なお、この値引き交渉ボ **タン6では、会員のみと表示したり、会員の中でも過去** に所定額以上(あるいは所定回数以上)の購入をしたこ とがある会員のみに表示させるようにしてもよい。

【0143】なお、たとえば、この値引き交渉ボタン6 2がクリック操作された場合においても、見穂情報を受 20 注データベース28などに仮登録させるとともに、見積 番号などを発行するようにしてもよい。これにより、そ の見積番号を用いて、電子メール以外に、電話やファッ クスによる値引き交渉を行わせることも可能となる。

【0144】以上に示した実施の形態は、本発明の好適 な事体の形態であるが、本発明の要旨を決脱しない範囲 で積々変更が可能である。たとえば、ローン計算プログ ラムファイル29をデータ格納部30に格納し、これを ユーザ端末4に送信して実行させるようにしたが、ロー ン計算の基礎となる購入総額とローン回数との情報をユ 30 ーザ端末4から販売サーバ2に送信し、この販売サーバ 2の側御部22において計算を行い、その結果を応答す るようにしてもよい。

【0145】また、この実施の形態では、定価や販売価 格とともに、サイト上で販売価格として閲覧させる表示 価格を別途入力させ、商品データベースに登録するよう にしたが、この表示価格において値段を隠す桁を制御部 22において自動的に判断し、これをユーザ端末4に送 信するようにしてもよい。この場合、たとえば、販売価 格の上から二番目の桁を隠すようにプログラミングして 40 も、更に別の桁を必要に応じて隠すようにしても、ある いは、定価と異なる値を有する販売価格の桁を隠すよう にしてもよい。また、隠す桁を一定の条件式 (商品の性 質、メーカ種別、価格の最高桁の位、定価と販売価格と を異なる値となる値中の最高位などに抜いて定められる 計算式) によって求めるようにしてもよい。

【0146】また、この実施の形態では、ユーザ端末4 に表示される販売価格を「?」マーク入りの表示価格と しているが、「1~5%の値引き」、「6~10%の値 引き」、「11~15%の値引き」などの表示にした

り、単に「値引きあり」との表示としたり、時には全く 表示させないようにしても良い。単に、「割引きあり」 の表示や、表示そのものを行わないようにしたときに は、実売価格でのローン金額に加え、定価ベースでのロ ーンの金額を表示させるようにするのが好ましい。

【0147】また、この実施の形態では、図10の見積 (試算) ページにおいて、購入商品をリストで一覧確認 することができるが、このような商品名などではなく、 商品外観イメージを予めデータ格納部31に記憶させて 情報が割り付けられた電子メールウィンドウがモニタ9 10 おき、これをユーザ端末4に送信して表示させるように してもよい。このように商品の外観イメージにて表示す ることで、ユーザはビジュアル的に直接的に理解し易く なり、購入商品の抜けなどを容易に確認判断することが できる。また、この画像による確認画面は、上記見積 (試算) ページとは別途に設けてもよい。

【0148】特に、このように各商品をその外観イメー ジにて表示する場合、各商品の外観イメージのレイアウ ト処理、たとえば移動処理、拡大処理、縮小処理、回転 処理などがユーザ端末4上で実施できるようにするとよ い。これにより、スタジオ機材一式、新築家屋のリビン グセット一式、事務機器一式、工場用機器一式、キャン プ用品一式、などのセットで購入される商品群の各商品 のイメージを自在に加工して、実際の商品配置イメージ を確認し、購入商品の組み合わせ変更(プランニング変 更)、購入商品の漏れ追加などを容易に且つビジュアル 的に直接的に理解確認することができる。

【0149】この場合更に、商品群に合わせて上記レイ アウト販而の背景画像を提供すると、より一層ユーザの イメージを沸き立たせることができ、好ましい。たとえ ば、部屋、スタジオ、工場、家屋、海辺、山中などの背 景イメージを提供する。特に、各商品の表示サイズにお ける縮尺データをユーザに提供したりしつつ、ユーザの 部屋などの実際の使用空間のイメージを上記背景イメー ジとして割り付け可能とすることで、当該表示画像から 得られるレイアウトに湛いて、各ユーザにはそれぞれの 使用状態における使い安さなどを確認することができ る。したがって、各ユーザにおいては高価な商品を実際 の使用状態を考慮したうえで最適な選択をすることがで きるので、割安に購入することができることと相俟っ て、従来の店舗販売などにおいては到底なしえることが できなかった高い満足度を各ユーザに与えることができ 5.

[0150]

[発明の効果] 本発明では、インターネットなどのネッ ト細を利用して、変や車などほどには高額ではなくとも シンセサイザやドラムセットなどの音楽用機材などの比 較的高価な商品を購入することができる販売方法、販売 システム、販売装置およびコンピュータ読み取り可能な 記録媒体を得ることができる。

50 【0151】また、本発明では、インターネットなどの

(19)

特開2002-117289

:0355242325

35 ネット網を利用して、音楽用機材などの比較的高価な商 *1 インターネット(ネット網) 品を製造販売するメーカが安心をして販売することがで きる販売方法、販売システム、販売装置およびコンピュ ータ跳み取り可能な記録媒体を得ることができる。

【図面の簡単な説明】 【図1】 本発明の実施の形態に係る販売システムの一

例を示す全体構成図である。 【図2】 図1の販売システム中の、ユーザ悩末の一例

を示す端末構成図である。 【図3】 図1の販売システム中の、販売サーバの一例 10 10 キーボード

を示す装置構成図である。

【図4】 図1中の管理端末のモニタに表示されるログ インページの一例である。

【図5】 図1中の管理端末のモニタに表示される商品 登録ページである。

【図8】 図1中の管理端末のモニタに表示される商品 リストページである。

【図7】 図1中の管理端末のモニタに表示される注文 /問合せリストページである。

【図8】 図1中のユーザ端末のモニタに表示されるト 20 20 配憶機器 ップページの一例である。 【図9】 図1中のユーザ端末のモニタに表示される製

品紹介ページの一例である。 【図10】 図1中のユーザ端末のモニタに表示される

見精 (試算) ページの一例である。 【図11】 図1中のユーザ端末のモニタに表示される 発注者情報入力ページの一例である。

【図12】 図1中のユーザ端末のモニタに表示される 発注受付ページの一例である。

【図13】 図1中のユーザ端末のモニタに表示される 30 30 データ格納部 発注お断りページの一例である。 【符号の説明】

2 販売サーバ (販売装置)

3 管理端末

4 ユーザ端末

5 インターネットインタフェース部

6 入出力インタフェース部 7 制御部

8 端末本体

9 モニタ

11 ポインティングデバイス

12 プリンタ 13 入出力機器

14 ブラウザプログラム

15 電子メールプログラム 16 プログラム格納部

17 発注データファイル 18 一時格納フォルダ

19 データ格納部

21 インターネットインタフェース部

22 制御部 23 サーバ本体

2.4 管理者プログラム

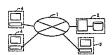
25 ユーザプログラム 2.6 プログラム協納部

27 商品データベース 28 受注データベース

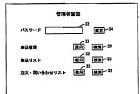
29 ローン計算プログラムファイル

31 記憶機器

[図1]

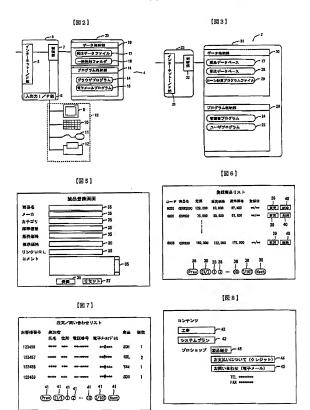


[図4]



(20)

物開2002-117289



(21)

特開2002-117289

[図9]

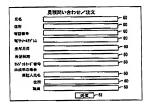


[図10]

```
### CACH

### CA
```

[211]



[図12]



【図13】

